



JAARVERSLAG NEWFUTURE 2025 HAARLEM

perMens



NewFuture
Gaan voor je toekomst!

Inhoudsopgave



Gaan
voor je
toekomst!

Inleiding

perMens verzorgt de trajectbegeleiding voor de NewFuture-aanpak binnen de gemeente Haarlem. Sinds de start heeft de aanpak zich ontwikkeld van een pilot, waarin de nadruk lag op administratieve ondersteuning, naar een integrale begeleidingsvorm gericht op jongeren met complexe en meervoudige problematiek.

Waar in 2023 nog sprake was van een relatief beperkte instroom, is in 2024 een duidelijke groei zichtbaar geworden. In 2025 zet deze ontwikkeling zich verder door en lijkt sprake van een structureel hoger instroomniveau. Deze ontwikkeling heeft twee kanten. Enerzijds bevestigt het dat jongeren en ketenpartners New Future steeds beter weten te vinden. Anderzijds legt de toegenomen instroom een aanzienlijke druk op de uitvoering van het traject.

De combinatie van:

- een groeiend aantal aanmeldingen
- toenemende complexiteit van problematiek
- en beperkte uitvoeringscapaciteit

heeft ervoor gezorgd dat in het begin van 2025 er wachttijden zijn ontstaan en het risico op uitval in de beginfase van het traject toenam.mt.

In dit verslag wordt een integraal beeld gegeven van de ontwikkelingen in 2025. Daarbij wordt nadrukkelijk gekeken naar:

- trends over meerdere jaren
- de verdeling van instroom binnen het jaar
- de aard van de doelgroep en problematiek
- de doorstroom en uitval binnen het traject
- de mate waarin knelpunten uit 2024 zijn opgelost

Tot slot wordt vooruitgeblikt op 2026, waarin uitbreiding van capaciteit is gerealiseerd en waarin verdere professionalisering van de aanpak wordt verwacht.



De aanpak

New Future is een traject voor jongeren van 18 tot 27 jaar met (problematische) schulden. De aanpak is gebaseerd op een integrale werkwijze, waarbij financiële problematiek niet los wordt gezien van andere leefgebieden.

Het traject richt zich op:

- het creëren van overzicht in schulden en financiën
- het stabiliseren van de situatie van de jongere
- het realiseren van duurzame oplossingen voor schulden
- het versterken van zelfredzaamheid op overige leefgebieden

Kenmerkend voor de aanpak is dat er niet uitsluitend wordt ingezet op het oplossen van schulden, maar ook op de onderliggende oorzaken, zoals instabiel inkomen, psychosociale problematiek en een gebrek aan structuur.

De trajectbegeleider heeft hierin een centrale rol en fungeert als vast aanspreekpunt gedurende het gehele traject. Door continuïteit in begeleiding wordt geprobeerd vertrouwen op te bouwen en de jongere gedurende het proces betrokken te houden.

De schuldhulpverlener is verantwoordelijk voor het financiële deel van het traject. Deze brengt de schuldsituatie in kaart, onderhoudt contact met schuldeisers en onderzoekt welke mogelijkheden er zijn om tot een duurzame schuldenoplossing te komen.

Trajectbegeleiding

Uit de praktijk blijkt dat schuldenproblematiek vrijwel nooit op zichzelf staat. In het merendeel van de gevallen is sprake van meervoudige problematiek, waarbij verschillende leefgebieden elkaar beïnvloeden.

Veelvoorkomende problematiek betreft:

- mentale gezondheidsklachten
- instabiele of onveilige woonsituaties
- problematiek rondom werk en inkomen
- beperkte sociale steunstructuren

De begeleiding vraagt daarom om maatwerk en flexibiliteit. De intensiteit van begeleiding verschilt per jongere en wordt bepaald door factoren zoals:

- de stabiliteit van de persoonlijke situatie
- de mate van motivatie
- de complexiteit van de schulden
- de aanwezigheid van andere hulpverlening

De trajectbegeleider:

- onderhoudt actief contact met de jongere
- bewaakt de voortgang van het traject
- stemt af met ketenpartners
- ondersteunt bij praktische en persoonlijke vraagstukken

De begeleiding is vrijwillig, wat betekent dat het behouden van motivatie en contact een essentiële voorwaarde is voor succes.

Trajectbegeleiding zonder schulddienstverlening

Een deel van de jongeren die zich aanmeldt, blijkt geen volledig NewFuture-traject nodig te hebben. In deze gevallen is er sprake van beginnende schulden of overzichtsproblematiek.

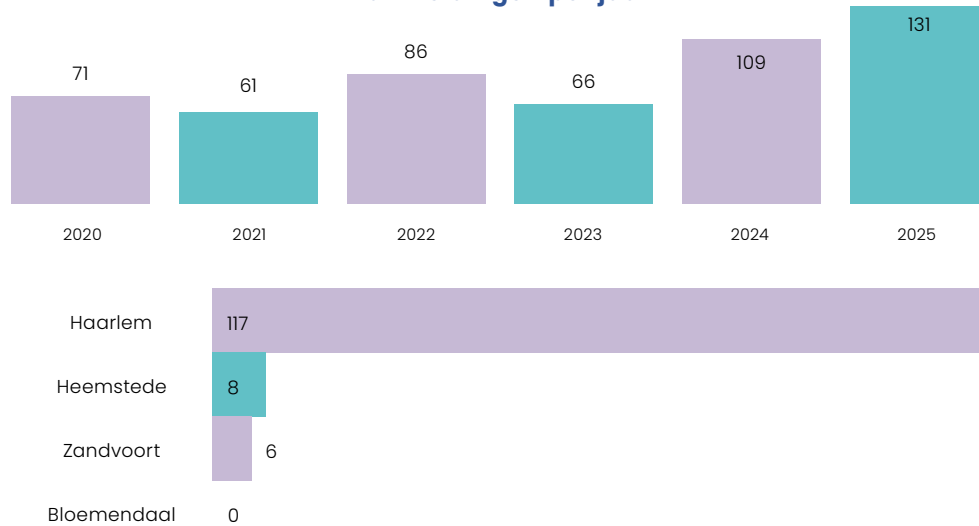
Voor deze groep wordt ingezet op:

- het creëren van financieel overzicht
- het treffen van betalingsregelingen
- het aanleren van basisvaardigheden
- budgetondersteuning op maat

Deze vorm van ondersteuning draagt bij aan het voorkomen van schuldenproblematiek en het tegengaan van verdere escalatie van schulden, waardoor zwaardere en meer ingrijpende vormen van hulpverlening in een later stadium mogelijk kunnen worden voorkomen. Tegelijkertijd is het belangrijk te bewaken dat New Future wordt ingezet voor de doelgroep waarvoor het traject is ontwikkeld: jongeren met problematische schulden. Wanneer trajectbegeleiders ook hulpvragen oppakken die passend zijn voor andere ketenpartners of lichtere voorzieningen, kan dit leiden tot druk op de beschikbare capaciteit en een verminderde toegankelijkheid voor jongeren met complexere problematiek.

Cijfers

Aanmeldingen per jaar



Analyse

De ontwikkeling van het aantal aanmeldingen laat een duidelijke trendbreuk zien vanaf 2024.

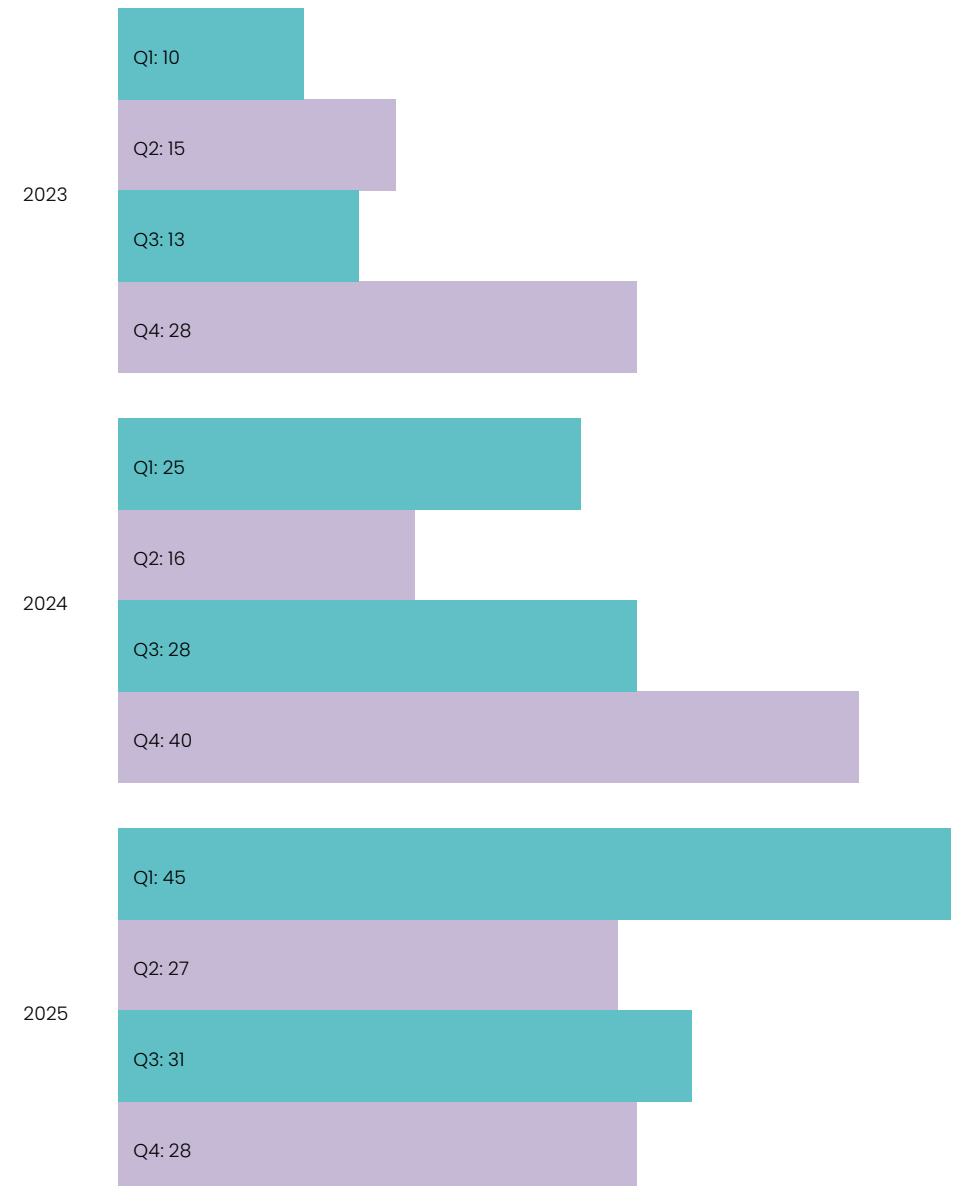
De periode 2020–2023 kenmerkt zich door schommelingen zonder duidelijke groeilijn. Vanaf 2024 is sprake van een sterke stijging, die zich in 2025 voortzet.

Deze ontwikkeling kan mogelijk deels worden verklaard door:

- verbeterde samenwerking met ketenpartners;
- toegenomen bekendheid van de aanpak;
- een stijging van het aantal zelfstandige aanmeldingen;
- een toename van financiële problematiek onder jongeren, onder meer als gevolg van maatschappelijke ontwikkelingen zoals online gokken, de invloed van sociale media en stijgende kosten van levensonderhoud.

Tegelijkertijd wijst de structurele groei op een bredere maatschappelijke ontwikkeling, waarbij steeds meer jongeren te maken krijgen met financiële problemen en schulden. Daarnaast komen jongeren vaak pas in beeld wanneer de schuldenproblematiek al verder is geëscaleerd, waardoor de ondersteuning complexer en intensiever wordt.

Kwartaalanalyse instroom



Casussen

Casus 1

Een 22-jarige jongere meldde zich aan bij New Future nadat meerdere betalingsachterstanden waren ontstaan. De jongere woonde zelfstandig, had een wisselend inkomen uit tijdelijk werk en had geen overzicht meer over de financiële situatie. Er waren schulden bij onder andere de zorgverzekeraar, een telecomaanbieder en de verhuurder. Daarnaast werden post en betalingsherinneringen vermeden, waardoor de schulden verder opliepen.

Inzet van New Future

Samen met de jongere werd eerst gewerkt aan het creëren van overzicht. Alle schulden werden geïnventariseerd en inkomsten en uitgaven werden in kaart gebracht. Vervolgens werd een budgetplan opgesteld en werd ondersteuning geboden bij het openen en verwerken van post. De schuldhulpverlener legde contact met schuldeisers en trof waar mogelijk betalingsregelingen. Tegelijkertijd ondersteunde de trajectbegeleider de jongere bij het aanbrengen van structuur in het dagelijks leven en het behouden van werk.

Resultaat

Aan het einde van het traject was er volledig overzicht over de schulden en waren betalingsregelingen getroffen. De financiële situatie was gestabiliseerd en de jongere had meer inzicht gekregen in het beheren van inkomsten en uitgaven. Daarnaast wist de jongere het werk te behouden, waardoor het inkomen stabiel bleef. Hierdoor kon een duurzaam vervolgtraject binnen de schuldhulpverlening worden ingezet.



Casus 2

Een 25-jarige jongere werd aangemeld door een ketenpartner vanwege problematische schulden. Tijdens de intake bleek dat de schulden samenhingen met problemen op meerdere leefgebieden. De jongere had geen dagbesteding, kampte met psychosociale klachten en had moeite met het nakomen van afspraken. Er waren schulden ontstaan door achterstallige vaste lasten, openstaande boetes en leningen.

Inzet van New Future

De trajectbegeleider richtte zich in eerste instantie op het opbouwen van vertrouwen en het vergroten van de motivatie om aan de problemen te werken. Samen met de jongere werd een plan opgesteld waarin zowel de financiële situatie als andere leefgebieden werden meegenomen. Er werd ondersteuning geboden bij het aanvragen van inkomensvoorzieningen, het herstellen van contact met betrokken instanties en het aanbrengen van meer structuur in het dagelijks leven.

Omdat de jongere geen werk of opleiding had en veel thuis zat, werd daarnaast meegedacht over een passende vorm van dagbesteding. Uiteindelijk werd de jongere begeleid naar vrijwilligerswerk. Dit bood niet alleen meer structuur en sociale contacten, maar droeg ook bij aan het vergroten van het zelfvertrouwen en het ontwikkelen van werknemersvaardigheden.

Parallel hieraan werkte de schuldhulpverlener aan het inventariseren van de schulden en het voorbereiden van een passend schuldhulpverleningstraject.

Resultaat

Gedurende het traject ontstond meer stabiliteit op meerdere leefgebieden. De jongere kreeg een vaste inkomensbron, nam deel aan vrijwilligerswerk en kwam afspraken beter na. Daarnaast werkte de jongere actief mee aan de schuldhulpverlening. Hoewel de schulden aan het einde van het traject nog niet volledig waren opgelost, was er sprake van een stabiele situatie waarin verdere schuldoplossing mogelijk werd. De jongere had meer vertrouwen gekregen in de eigen mogelijkheden en beschikte over een beter toekomstperspectief.

Analyse

De kwartaalcijfers laten zien dat de instroom niet alleen toeneemt, maar ook anders wordt verdeeld over het jaar.

Waar in 2024 sprake was van een duidelijke piek in het vierde kwartaal, laat 2025 een verschuiving zien naar het begin van het jaar. Met name de sterke stijging in het eerste kwartaal valt op.

Dit betekent dat:

- de instroom eerder op gang komt
- de druk op de uitvoering eerder ontstaat
- de belasting gedurende het jaar constanter hoog blijft

Deze verschuiving had directe gevolgen voor wachttijden en het vermogen om tijdig contact te leggen met jongeren.

Instroom en intake 2025

In 2025 zijn 131 jongeren aangemeld. Hiervan hebben 74 jongeren een intakegesprek gehad, wat neerkomt op een intakepercentage van 56%. Doordat aanmeldingen niet altijd tijdig konden worden opgepakt, ontstond vertraging tussen aanmelding en intake. Hierdoor haakte een deel van de jongeren af voordat het traject daadwerkelijk van start ging.

Uitstroom

Wanneer gekeken wordt naar de uitkomsten van trajecten, is een klein deel formeel afgerond binnen de NewFuture-aanpak (3%). Dit betreft jongeren waarbij de gestelde doelen zijn behaald en het traject succesvol is afgesloten.

Daarnaast heeft een bredere groep jongeren een passende oplossing bereikt, bijvoorbeeld via betalingsregelingen, doorverwijzing naar budgetcoaching (BOOM). In totaal heeft circa 19% van de jongeren een positieve uitstroom gerealiseerd in de vorm van stabilisatie of doorgeleiding naar passende ondersteuning.

Bij de interpretatie van deze cijfers is het van belang om rekening te houden met het meerjarige karakter van de trajecten. Een aanzienlijk deel van de jongeren die in 2025 in begeleiding is, zal pas in 2026 of later uitstromen. Hierdoor geven de uitstroomcijfers over 2025 een gedeeltelijk beeld van de uiteindelijke resultaten van de aanpak.

In totaal zijn 60 trajecten beëindigd. De grootste uitval vond plaats vóór de intake. De belangrijkste reden hiervoor was het wegvallen van contact met jongeren (43%). Deze uitval hing sterk samen met de periode tussen aanmelding en het eerste contactmoment. Door de beperkte beschikbare capaciteit konden aanmeldingen niet altijd direct worden opgepakt, waardoor er regelmatig tijd zat tussen aanmelding en intake. Dit verklaart mede waarom slechts 56% van de aangemelde jongeren een intakegesprek heeft gehad.

In deze tussenliggende periode veranderde de situatie van jongeren vaak snel. Jongeren verloren motivatie, richtten zich op andere prioriteiten, zochten zelfstandig naar oplossingen of raakten uit beeld. Voor deze doelgroep bleek timing cruciaal. Wanneer niet snel kon worden aangesloten bij de hulpvraag, nam de kans op uitval aanzienlijk toe.

In 2026 zijn 31 jongeren uit 2025 waar geen contact meer mee kon worden verkregen opnieuw benaderd. Van deze 31 jongeren reageerde 16 na meerdere pogingen wederom niet op contactverzoeken. 11 jongeren gaven aan geen hulp meer nodig te hebben omdat ze al zelf een oplossing hadden gevonden. Vier jongeren gaven aan nog steeds open te staan voor hulp en worden verder opgepakt.

Doelgroep en problematiek

De gemiddelde leeftijd van jongeren is 22,8 jaar. De doelgroep bevindt zich veelal in een overgangsfase naar zelfstandigheid.

De problematiek is in veel gevallen meervoudig en omvat:

- financiële problematiek
- instabiel inkomen
- mentale problematiek
- huisvestingsproblemen

De combinatie van deze factoren zorgt voor complexe casuïstiek, die intensieve begeleiding vereist.

Ontwikkelingen 2025

Werkafspraken

In 2025 zijn de bestaande werkprocessen binnen de NewFuture-aanpak aangescherpt en verder geformaliseerd. Hierbij is de huidige methodiek als uitgangspunt genomen en zijn in samenwerking met betrokken partijen aanvullende afspraken gemaakt om de uitvoering te verbeteren.

Een belangrijke ontwikkeling is dat er duidelijkere regie is aangebracht in de fase direct na aanmelding. Nieuwe aanmeldingen worden centraal opgepakt en verdeeld over trajectbegeleiders, waarbij rekening wordt gehouden met de zwaarte van de casus. Daarnaast is afgesproken dat binnen een korte termijn contact wordt gelegd met jongeren, om beter aan te sluiten bij het moment van motivatie.

Ook in het proces richting schuldhulpverlening zijn de afspraken aangescherpt. Er wordt nadrukkelijk gestuurd op het moment van aanmelden, waarbij stabiliteit van inkomen en persoonlijke situatie als belangrijke voorwaarden gelden. Dit draagt bij aan een efficiënter verloop van trajecten en voorkomt onnodige vertraging in latere fases.

De samenwerking tussen trajectbegeleiders, schulddienstverlening en andere betrokken partijen is verder verduidelijkt. Er is meer aandacht voor afstemming rondom intakegesprekken, onderlinge terugkoppeling en rolverdeling gedurende het traject. Dit zorgt voor meer eenduidigheid in de begeleiding en betere ondersteuning van jongeren.

Daarnaast is er meer aandacht gekomen voor het borgen van contactmomenten gedurende het traject en voor een duidelijke afronding van trajecten. Hiermee wordt gewerkt aan een meer gestructureerde begeleiding van begin tot eind.

Tot slot zijn stappen gezet in het verbeteren van de samenwerking met betrokken partners, zoals budgetcoaches en andere hulpverleners. Hoewel deze samenwerking nog in ontwikkeling is, is de intentie uitgesproken om deze verder te versterken en te verduidelijken.

De aangescherpte werkafspraken dragen bij aan meer structuur, duidelijkheid en efficiëntie binnen de uitvoering van de NewFuture-aanpak.

Groepsbijeenkomsten

Binnen de NewFuture-methodiek maken groepsbijeenkomsten onderdeel uit van de beoogde werkwijze. Deze bijeenkomsten zijn bedoeld als aanvullende interventie naast individuele trajectbegeleiding, met als doel het vergroten van bewustwording, het versterken van zelfredzaamheid en het bieden van herkenning en uitwisseling tussen jongeren.

In 2025 zijn deze groepsbijeenkomsten echter niet van de grond gekomen. De belangrijkste reden hiervoor is de druk op de uitvoering als gevolg van de toegenomen instroom en de beperkte beschikbare capaciteit. De prioriteit lag in dit jaar bij het opvangen van individuele casuïstiek en het borgen van de continuïteit van lopende trajecten.

Hierdoor is de groepsaanpak, ondanks de beoogde meerwaarde, niet tot uitvoering gekomen. Dit sluit aan bij het bredere beeld dat de uitvoering in 2025 onder druk stond en dat keuzes noodzakelijk waren in de inzet van tijd en middelen.

Voor 2026 wordt ingezet op het alsnog vormgeven van groepsbijeenkomsten. De toekenning van extra budget en de uitbreiding van capaciteit bieden hiervoor de benodigde ruimte.



Registratie

In 2024 werd vastgesteld dat de registratie van cliëntgegevens onvoldoende aansloot bij de behoeften van de praktijk. In 2025 zijn hierin duidelijke verbeteringen doorgevoerd.

Het huidige registratiesysteem blijkt helpend in het dagelijks werk en draagt bij aan:

- vermindering van de registratiedruk voor medewerkers
- betere toegankelijkheid van cliëntinformatie
- efficiëntere samenwerking tussen betrokken partijen

Een belangrijk voordeel is dat schuldhulpverleners en trajectbegeleiders gelijktijdig en onafhankelijk van elkaar in hetzelfde systeem kunnen werken. Hierdoor wordt informatie sneller gedeeld en kan de voortgang van trajecten beter worden gemonitord.

Daarnaast biedt het systeem realtime inzicht in de stand van zaken. Zowel het aantal aanmeldingen, de voortgang van trajecten als de doorlooptijden zijn direct inzichtelijk. Dit maakt het mogelijk om tijdig bij te sturen en knelpunten sneller te signaleren.

Hoewel verdere optimalisatie mogelijk blijft, vormt de huidige inrichting een duidelijke verbetering ten opzichte van de situatie in 2024.



Conclusie

In 2025 is duidelijk geworden dat de vraag naar ondersteuning binnen de NewFuture-aanpak structureel is toegenomen. De stijging in het aantal aanmeldingen, die in 2024 werd ingezet, heeft zich in 2025 voortgezet en lijkt zich te ontwikkelen tot een nieuw instroomniveau.

De cijfers laten zien dat de knelpunten die in 2024 zijn gesignaleerd niet zijn afgenomen, maar zich in 2025 duidelijker manifesteren. Met name de fase tussen aanmelding en intake bleek een cruciaal punt in het proces. In deze fase viel een aanzienlijk deel van de jongeren uit, waarbij het wegvallen van contact de belangrijkste oorzaak was. Dit werd mede veroorzaakt door beperkte capaciteit, waardoor in sommige gevallen langere tijd verstreek tussen aanmelding en het eerste contactmoment. Hierdoor nam de kans toe dat jongeren afhaakten of uit beeld raakten voordat een intake kon plaatsvinden.

De tijd tussen aanmelding en eerste contactmoment speelt hierin een doorslaggevende rol. Voor een doelgroep waarbij motivatie vaak tijdelijk is en omstandigheden snel veranderen, blijkt snelheid van handelen essentieel.

Daarnaast wordt zichtbaar dat de problematiek van jongeren complexer wordt. Financiële problemen gaan in toenemende mate samen met vraagstukken op andere leefgebieden, zoals mentale gezondheid, huisvesting en inkomen. Dit vraagt om intensievere begeleiding en legt extra druk op de beschikbare capaciteit.

Tegelijkertijd zijn er in 2025 ook belangrijke stappen gezet. Met name op het gebied van registratie is vooruitgang geboekt. Het verbeterde registratiesysteem biedt realtime inzicht in instroom, voortgang en doorlooptijden en maakt het mogelijk om beter te sturen op processen en knelpunten. Ook zijn werkprocessen verder aangescherpt, wat bijdraagt aan meer structuur en duidelijkheid in de uitvoering.

Desondanks blijft de kernuitdaging onverminderd aanwezig: de balans tussen vraag en beschikbare capaciteit. De toekenning van extra budget aan het einde van 2025 vormt hierin een belangrijke ontwikkeling. De daadwerkelijke inzet van extra capaciteit in 2026 biedt perspectief om wachttijden te verkorten, uitval te verminderen en de kwaliteit van begeleiding te versterken.

Samenvattend kan worden gesteld dat 2025 een jaar is waarin eerder gesignaleerde knelpunten niet alleen zijn bevestigd, maar ook scherper zichtbaar zijn geworden. Tegelijkertijd is de basis gelegd voor verbetering, waarvan de effecten naar verwachting in 2026 zichtbaar zullen worden.

Aandachtspunten 2026

Op basis van de ontwikkelingen in 2025 en de evaluatie van de knelpunten uit 2024 worden de volgende aanbevelingen gedaan:

1. Verkorten van de periode tussen aanmelding en eerste contact

De uitval vóór intake bleek in belangrijke mate samen te hangen met de tijd tussen aanmelding en het eerste contactmoment. Het is van belang deze periode zo kort mogelijk te houden, zodat snel kan worden aangesloten bij de motivatie en hulpvraag van jongeren. In de methodiekbeschrijving en de nieuwe prestatieafspraken is daarom vastgelegd dat binnen één week na aanmelding contact wordt opgenomen met de jongere. Het streven is om deze afspraak bij alle aanmeldingen te realiseren, zodat de kans op uitval vóór de intake wordt verkleind en jongeren sneller passende ondersteuning ontvangen.

2. Inzetten op behoud van contact in de beginfase

Gezien het hoge percentage jongeren dat uitvalt door het wegvallen van contact, is het van belang om in de eerste fase actief te investeren in het behouden van contact.

Hierbij kan gedacht worden aan:

- meerdere contactpogingen via verschillende kanalen
- flexibel contact (telefonisch, online, op locatie)
- korte opvolgmomenten na aanmelding

3. Capaciteit structureel afstemmen op instroom

De structurele stijging van het aantal aanmeldingen vraagt om een passende uitbreiding van capaciteit. De inzet van extra middelen vanaf 2026 is hierin een belangrijke stap.

Het is van belang om:

de caseload per trajectbegeleider te monitoren

- de capaciteit flexibel mee te laten bewegen met de instroom
- te voorkomen dat wachttijden opnieuw oplopen

4. Versterken van triage aan de voorkant

De instroom bestaat uit zowel zware als lichtere casussen. Een scherpere triage kan bijdragen aan een betere verdeling van jongeren over passende trajecten. Hierbij kan gedacht worden aan:

- snellere beoordeling van hulpvraag bij aanmelding
- directe doorverwijzing van lichtere casussen
- betere afstemming met ketenpartners

5. Inzetten op vroegsignalering en preventie

De structurele stijging van het aantal aanmeldingen wijst erop dat problematiek vaak pas in een later stadium wordt gesignaleerd.

Het is daarom van belang om:

- de samenwerking met ketenpartners verder te versterken
- jongeren eerder in beeld te krijgen
- laagdrempelige ondersteuning in de voorfase te vergroten

6. Doorontwikkeling van het registratiesysteem als sturingsinstrument

Het registratiesysteem biedt realtime inzicht in instroom, voortgang en doorlooptijden. Dit biedt kansen om de sturing op processen te verbeteren. Aanbevolen wordt om:

- actief te sturen op doorlooptijden en wachttijden
- periodiek data te analyseren en te bespreken
- registratie te benutten voor beleidsontwikkeling en verantwoording

Slotopmerking

De bovenstaande aanbevelingen sluiten direct aan op de bevindingen uit 2025 en bouwen voort op de ontwikkelingen uit 2024. De uitbreiding van capaciteit in 2026 biedt een belangrijke kans om deze verbeteringen daadwerkelijk te realiseren.